

Bestellen:

1. Picknickmanden kunnen per 2 personen besteld worden, al wordt er bij de groeps- en borrelpicknick een minimum van 4 personen gehanteerd. Picknicks dien tenminste 48 uur van tevoren gereserveerd te worden door middel van bellen met 0645044072.
2. Last-minute bestellingen (lees korter dan 48 uur) kunnen besproken worden via 0645044072, tijdens het contact zal bekeken worden of het mogelijk is om te picknicken.
3. Elke reservering staat wanneer Picknick Breda deze bevestigd heeft op uw doorgegeven e-mailadres
4. Wanneer Picknick Breda bepaalde producten niet meer op voorraad heeft wordt er een vervangend product van dezelfde kwaliteit aangeboden.

Betalen:

1. Betaling dient te geschieden na bevestiging van de reservering.
2. Betaling dient 24 uur van tevoren te geschieden door middel van overschrijving (REKNR.)
3. Wanneer besproken en bevestigd kan betaling ook contant bij afhaal of aflevering van de producten geschieden).

Annuleren / Wijzigen:

1. Annuleren kan zowel telefonisch als schriftelijk, echter staat de annulering pas wanneer Picknick Breda hiervoor schriftelijk bevestigd heeft.
2. Wanneer u wilt annuleren door weeromstandigheden wordt altijd bekeken of de picknick op een andere dag door kan gaan.
3. Wanneer u binnen 48 uur van tevoren annuleert brengt Picknick Breda 30% van de totaalprijs in rekening, i.v.m. voorbereidingskosten.
4. Wanneer u maximaal 48u van tevoren annuleert brengt Picknick Breda 10% van de totaalprijs in rekening, i.v.m. voorbereidingskosten.
5. Wanneer u maximaal 72 uur van tevoren annuleert brengt Picknick Breda geen kosten in rekening.
6. Er zal altijd gekeken worden naar de reden van annuleren, Picknick Breda staat hierin open om de picknick(s) op andere momenten in te plannen.
7. Wijzigingen in aantallen (en eventueel arrangementen) kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos doorgegeven worden.
7. Wanneer u (spoed)reservering niet opgehaald wordt zonder bericht of welke vorm van communicatie dan ook, heeft Picknick Breda het recht de totaalprijs in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid / Verantwoordelijkheden

1. Picknick Breda stelt zichzelf aansprakelijk voor de kwaliteit en compleetheid van de producten en picknickmanden, maar niet voor de picknick zelf en de (weers)omstandigheden hier omheen.
2. Picknicks vinden buiten plaats, houdt de producten in de manden echter zoveel mogelijk uit de zon. De producten van Picknick Breda blijf gemiddeld een uur na afhaal/aflevering vers. Picknick Breda staat tot een uur na afhaal/aflevering garant voor de verheid en het koel zijn van de producten, na dit uur is het de verantwoordelijkheid van de picknicker om goed met de producten om te gaan.
3. De manden en toebehoren blijven eigendom van Picknick Breda, de overige producten worden gekocht door de klant. Er wordt van de klant verwacht dat met de mand en toebehoren verantwoordelijk (lees; niet roekeloos) wordt omgegaan. Picknick Breda stelt de klant aansprakelijk bij vermissing of schade aan mand en toebehoren (hierover meer bij 'Prijzen').

Bereikbaarheid

1. Picknick Breda is telefonisch en via e-mail bereikbaar voor klanten (0645044072, info@picknickbreda.nl)
2. De fysieke afhaallocatie is Beleg van Breda, te vinden aan de Haven 18 te Breda.
3. Picknicks worden volgens afspraak opgehaald of gebracht door onze bezorger.
4. Last-minute bestellingen proberen wij zoveel mogelijk aan te nemen, Picknick Breda kan echter niet garanderen dat deze altijd aangenomen kunnen worden. Dit is afhankelijk van de drukte op dat moment.

5. Tijdens uw picknick kunt u bij ontevredenheid of vragen of producten/diensten uit de picknickmand ten alle tijden telefonisch en via e-mail contact opnemen met Picknick Breda.

Bezorgen

1. De picknickmanden kunnen worden afgehaald bij Beleg van Breda, Haven 18 te Breda of worden bezorgd op locaties binnen de singels van Breda.
2. Wanneer u de manden graag op locatie bezorgd heeft wordt hiervoor een meerprijs van € 5,- in rekening gebracht.
3. Persoonlijk contact staat bij Picknick Breda hoog in het vaandel, bij speciale wensen met betrekking tot de aankleding en/of levering op locatie staan wij open voor alle vragen/wensen en proberen wij ten alle tijden mee te denken om de picknickbeleving zo bijzonder mogelijk te maken.

Prijzen

1. Prijzen zoals gevonden op de website gelden bij Picknick Breda.
2. De prijs zoals afgesproken ten tijde van uw reservering is geldig. Picknick Breda behoudt echter het recht om prijswijzigingen door te voeren op de website, de afgesproken (en bevestigde) prijs blijft hierbij gelden.
3. De prijzen zijn inclusief 6% BTW voor de picknickmanden, de prijzen van eventuele extra zijn inclusief 21% BTW.
4. Er wordt bij afhaal en bezorging van de picknickmanden een borg van € 40,- per mand gevraagd. Dit bedrag krijgt u na controle van de mand(en) weer terug. Deze borg omvat; de mand en toebehoren, spelletjes, picknickkleed en eventueel extra geleverd materiaal. Bij vermissing van of schade aan de verschillende materialen van Picknick Breda heeft Picknick Breda het recht om een deel of de totale borg in te houden ter compensatie. Dit wordt natuurlijk wel besproken en vastgelegd met de klant.

Klaar met picknicken?

1. U kunt de manden, wanneer u heeft gekozen voor 'zelf inleveren', inleveren bij Beleg van Breda, Haven 18 te Breda.
2. Wanneer de manden opgehaald dienen te worden vragen wij u om minimaal 30 minuten van tevoren te bellen naar 0645044072, de bezorger kan dan tijdig aanwezig zijn om de manden in ontvangst te nemen, te checken en over te gaan van het teruggeven van de borg (of een gedeelte hiervan).
3. Mocht u de manden meegenomen hebben naar een eigen gekozen plek en niet tijdig (op dezelfde dag) meer terecht kunnen bij Beleg van Breda, Haven 18 te Breda, vragen wij om contact op te nemen met Picknick Breda (0645044072) om samen een moment af te spreken dat de manden terug ingeleverd worden.